

# VOTRE E-BILLET



BRUXELLES MIDI BRUSSEL ZUID &gt; LILLE EUROPE

30,00 EUR

Nom : MACQUET  
Prénom : SALOME  
Voyageur : ADULTEDOSSIER VOYAGE : 74VJWC  
N° e-billet : 291870253

**Sécurité renforcée dans les gares :** des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	
BRUXELLES MIDI BRUSSEL ZUID	22/05 à 10h17	TRAIN N° 9826 VOITURE 8 - PLACE 66 2 <sup>e</sup> CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	Tarif STANDARD SECONDE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.  TRANSPORTEURS 1088 1187
LILLE EUROPE	22/05 à 10h51		

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

JR11 - CIV 1187

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

POUR LA PLANÈTE, ON EN FERA TOUJOURS MOINS  
VOYAGER PLUS VITE EN POLLUANT MOINS\*

DÉCOUVREZ L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL SNCF SUR : SNCF.COM/FR/ENGAGEMENTS/DÉVELOPPEMENT DURABLE.  
\* Sur la base des données GES (Gaz à Effet de Serre) SNCF calculées conformément au guide méthodologique de l'information GES des prestations de transport publié par l'Etat français et certifiées par les Commissaires aux Comptes et des données GES du transport de personnes, routier et aérien, publiées en mai 2020. Ces données sont comparées à celles obtenues pour les mêmes prestations réalisées par d'autres modes de transport : automobile, avion et bateau. Sur la même distance en France, vous émettrez 12 fois moins de CO2 qu'en voiture électrique, 26 fois moins qu'en voiture thermique, et 65 fois moins qu'en avion. TGV INOUI est une marque déposée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs - SA au capital social de 157 789 169 €, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - 4, rue André Campra - CS 00702 - 93212 Saint Denis Cedex. LH0523 ROSA PARIS

**TGV !nOui**

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT  
A BORD DE VOTRE TRAIN

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

**Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.**

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)
- par les applications pour smartphone SNCF Connect et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

## Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

### NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

Faites un geste pour la planète !

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.  
Plus d'informations sur [snfc.com/](http://snfc.com/) Méthodologie calcul empreinte carbone.

<sup>(1)</sup> En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

<sup>(2)</sup> Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



# VOTRE E-BILLET



LILLE EUROPE > BRUXELLES MIDI BRUSSEL ZUID

25,00 EUR

Nom : MACQUET  
Prénom : SALOME  
Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE : 74VJWC  
N° e-billet : 583727072



**Sécurité renforcée dans les gares :** des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	
LILLE EUROPE	22/05 à 17h09	TRAIN N° 9866 VOITURE 5 - PLACE 62 2 <sup>e</sup> CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	Tarif STANDARD SECONDE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.  TRANSPORTEURS 1187 1088
BRUXELLES MIDI BRUSSEL ZUID	22/05 à 17h43		

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

JR11 - CIV 1187

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

Vous avez acheté votre e-billet sur **sncfconnect**. SNCF vous souhaite un bon voyage !

**POUR LA PLANÈTE, ON EN FERA TOUJOURS MOINS**

**VOYAGER PLUS VITE EN POLLUANT MOINS\***

DÉCOUVREZ L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL SNCF SUR : [SNCF.COM/ENGAGEMENTS/DEVELOPPEMENT-DURABLE](#).

\* Sur la base des données GES (Gaz à Effet de Serre) SNCF calculées conformément au guide méthodologique de l'information GES des prestations de transport publié par l'Etat français et certifiées par les Commissaires aux Comptes et des données GES du transport de personnes, routier et aérien, publiées en mai 2020

Sur la base d'un comparatif entre un voyage en TGV inOui à grande vitesse et un voyage en voiture électrique à grande vitesse. Sur la base d'un trajet de Paris à Marseille en France, vous émettrez 12 fois moins de CO2 qu'en voiture électrique, 26 fois moins qu'en voiture thermique, et 63 fois moins qu'en avion. TGV inOui est une marque déposée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs - SA au capital social de 157 789 169 €, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - 4, rue André Campra - CS 0072 - 93212 Saint Denis Cedex. LH0523 ROSA PARIS

**TGV inOui**



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT  
A BORD DE VOTRE TRAIN

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

**Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.**

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)
- par les applications pour smartphone SNCF Connect et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

**Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation**

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

### NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

Faites un geste pour la planète !

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.  
Plus d'informations sur [snfc.com/](http://snfc.com/) Méthodologie calcul empreinte carbone.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

