

# VOTRE E-BILLET



BRUXELLES MIDI BRUSSEL ZUID > LILLE EUROPE

30,00 EUR

Nom : **MACQUET**  
Prénom : **SALOME**  
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **G7JHH8**  
N° e-billet : 654112683



**Sécurité renforcée dans les gares** : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	Tarif STANDARD SECONDE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.  TRANSPORTEURS 1088 1187
BRUXELLES MIDI BRUSSEL ZUID	29/04 à 13h17	TRAIN N° 9874 <b>VOITURE 18 - PLACE 66</b>	
LILLE EUROPE	29/04 à 13h51	2 <sup>e</sup> CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	

JR11 - CIV 1187

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !



## POUR LA PLANÈTE, ON EN FERA TOUJOURS MOINS

**VOYAGER PLUS VITE EN POLLUANT MOINS\***

DÉCOUVREZ L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL SNCF SUR : SNCF.COM/ENGAGEMENTS/DEVELOPPEMENT DURABLE  
\* Sur la base des données GES (Gaz à Effet de Serre) SNCF calculées conformément au guide méthodologique de l'information GES des prestations de transport publié par l'Etat français et certifiées par les Commissaires aux Comptes et des données GES du transport de personnes, routier et aérien, publiées en mai 2020 dans la V19.0 de la base de données Base Carbone® (source ADOME: bilans ges adome.fr). Lors d'un voyage à bord d'un train à grande vitesse, sur un trajet longue distance en France, vous émettez 15 fois moins de CO2 qu'en voiture électrique, 26 fois moins qu'en voiture thermique, et 65 fois moins qu'en avion. TGV inOui est une marque enregistrée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs - SA au capital social de 157 789 960 €, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 564 - 4, rue André Campra - CS 20012 - 93212 Saint Denis Cedex. LH0523 ROSA PARIS





**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN**

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)
- par les applications pour smartphone SNCF Connect et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

**NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.**

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

**Cette confirmation e-billet :**

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



**Faites un geste pour la planète !**

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.  
Plus d'informations sur [sncf.com/](http://sncf.com/) Méthodologie calcul empreinte carbone.

<sup>(1)</sup> En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

<sup>(2)</sup> Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.





LUNDI 29 AVRIL 2024

14h42 LILLE FLANDRES

TGV INOUI 7044 - 2<sup>e</sup> CLASSE

1h02

Voiture 17 Place 116  
Duo Côte À Côte Haut

15h44 PARIS NORD

Dossier voyage : **G7JHH8**Nom : **MACQUET**Prénom : **Salome**

Voyageur : Adulte

N° e-billet : 209142193

Prix : 33,00 EUR

Acheté sur



PRÊTS ? EMBARQUEZ !

- ☐ Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.
- ☐ Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
- ☐ Je pense à étiqueter mes bagages, c'est obligatoire. Par personne : maximum **2 valises** (90x70x50cm/valise) + **1 bagage à main** (40x30x15cm).
- ☐ Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
- ☐ Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

## BON À SAVOIR

## Comment utiliser votre billet ?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF Connect ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?

&gt; TGV INOUI 7044

Tarif STANDARD SECONDE - JR11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7.

A partir de J-6 et jusqu'au départ : 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités.

Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite.

Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.

**Plus d'infos** sur la modification de votre billet sur SNCF Connect, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

## Quelle garantie en cas de retard ?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS.

Faites votre demande sur [tout-oui.sncf.com](https://tout-oui.sncf.com).

À bord, restez connecté !

Sélectionnez le réseau **\_SNCF\_WIFI\_INOUI**Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse <https://wifi.sncf>

Faites un geste pour la planète !

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.

Plus d'informations sur [sncf.com/Méthodologie\\_calcul\\_empreinte\\_carbone](https://sncf.com/Méthodologie_calcul_empreinte_carbone).



## Choisir le train, c'est agir pour la planète !



En France, voyager en train longue distance plutôt qu'en voiture ou en avion, c'est réduire en moyenne de 95% ses émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)\*.

Émissions de CO<sub>2</sub>e / voyageur / km\*

4g



Train longue distance

47g

Voiture électrique  
(2,2 passagers\*)

108g

Voiture  
(2,2 passagers\*)

260g



Avion

Le secteur des transports représente 30% des émissions de CO<sub>2</sub> en France ; seules 1% sont dues au train.

Pour limiter le réchauffement climatique à +2°C, chaque Français doit réduire son bilan carbone (passer de 9 à 2 tonnes de CO<sub>2</sub>e/an).

\* Source Base Carbone ADEME 2023 (bilans-gez.ademe.fr) et analyse comparative Carbone 4. Les émissions de gaz à effet de serre (GES) exprimées en CO<sub>2</sub> équivalent (CO<sub>2</sub>e) du TGV sont calculées conformément au guide méthodologique de l'information GES des prestations de transport publié par l'Etat français et certifiées par les Commissaires aux Comptes. Elles sont rapportées au voyageur-kilomètre sur une valeur moyenne pour un trajet en train longue distance en France, en avion court-courrier et en voiture thermique, électrique longue distance France (contenant 2,2 passagers, taux d'occupation en voiture longue distance France établi par l'ADEME.) AM1023